Đại Học Quốc Gia Thành phố Hồ Chí Minh

Trường Đại Học Khoa Học Tự Nhiên

Khoa Công Nghệ Thông Tin

🟁

**Đồ án môn học Quản Lý Đề Án Phần Mềm**

**Đề tài :**



**Xây dựng phần mềm quản lý kinh doanh xe máy   
cửa hàng Tín Tường**



Giảng viên hướng dẫn :

**Lâm Xuân Nhật**

Sinh viên thực hiện :

**Nguyễn Huệ Nghi**

**0512232**

Tháng 3/2008

[1 Giới thiệu chung 3](#_Toc193469059)

[2 Khảo sát hiện trạng 3](#_Toc193469060)

[2.1 Hiện trạng tổ chức 3](#_Toc193469061)

[2.1.1 Giám đốc 3](#_Toc193469062)

[2.1.2 Quản lý 3](#_Toc193469063)

[2.1.3 Thư ký 3](#_Toc193469064)

[2.1.4 Nhân viên bảo hành, sửa chữa 3](#_Toc193469065)

[2.1.5 Nhân viên bán hàng 3](#_Toc193469066)

[2.2 Hiện trạng tin học 3](#_Toc193469067)

[2.3 Nghiệp vụ và quy trình 4](#_Toc193469068)

[2.3.1 Nhập xe 4](#_Toc193469069)

[2.3.2 Nhập phụ tùng 5](#_Toc193469070)

[2.3.3 Nghiệp vụ bán xe 5](#_Toc193469071)

[2.3.4 Nghiệp vụ sửa chữa và bán phụ tùng 6](#_Toc193469072)

# Giới thiệu chung

Công ty TNHH TM-DV Tín Tường thành lập từ năm 2005. Hiện tại công ty có 10 người, gồm 6 nhân viên sửa xe, 1 thư ký, 1 quản lý, 1 nhân viên hàng và giám đốc.

Công ty chuyên kinh doanh xe máy của hãng SYM, phục vụ bảo hành, sửa chữa xe, buôn bán phụ tùng chuyên dụng.

Địa chỉ : 236 Huỳnh Văn Bánh, P.11, Q.Phú Nhuận, TpHCM

# Khảo sát hiện trạng

## Hiện trạng tổ chức

(chèn hình)

### Giám đốc

Là chủ công ty

### Quản lý

Trông coi công ty, quản lý nhân viên, quản lý việc xuất kho.

### Thư ký

Có trách nhiệm nhập liệu, lập hóa đơn, thống kê các loại xe, phụ tùng đã bán trong ngày, lập báo cáo doanh thu, báo cáo tồn...

### Nhân viên bảo hành, sửa chữa

Có nhiệm vụ sửa chữa, bảo hành xe

### Nhân viên bán hàng

Có nhiệm vụ bán hàng, hướng dẫn, giới thiệu khách hàng các thông tin về xe

## Hiện trạng tin học

Hiện tại công ty dùng 2 máy tính có cấu hình giống nhau cho việc lưu trữ, quản lý dữ liệu.

Cấu hình :

* + - Cpu: Pentium IV 1.7 Ghz
    - Ram: 256 Mb DDram
    - Lan card: Realteak 8139
    - Vga: 32 Mb
    - HDD: 100Gb
    - Monitor: Samsung 17”
    - Mainboard: Gigabyte GA 8IR533
    - Fdd, keyboard, mouse

Các thao tác dữ liệu chủ yếu được thực hiện trên file excel từ việc nhập xuất xe, phụ tùng, lập hóa đơn sửa chữa, thu chi, thống kê, lập báo cáo... Cách làm phần lớn là thủ công, cắt dán nên dễ dẫn đến nhiều sai sót, dữ liệu dễ bị chỉnh sửa, thiếu tính an toàn, bảo mật. Hiện tại công ty đang rất cần một phần mềm giúp cho các nghiệp vụ được thực hiện hiệu quả và tiện dụng hơn cách làm làm cũ.

## Nghiệp vụ và quy trình

Sơ đồ kinh doanh của công ty



### Nhập xe

Công ty nhập về các xe mới từ chính hãng SYM và các loại xe cũ từ các nguồn bên ngoài

Công ty nhận một hóa đơn gồm danh sách các xe đã nhập về

Thư ký có trách nhiệm nhập thông tin về các xe. Các thông tin bao gồm :

* Mã xe
* Tên xe
* Số sườn
* Số máy
* Đơn giá
* Ngày nhập

Các xe được quản lý riêng lẻ từng chiếc, không quản lý theo lô

### Nhập phụ tùng

Phụ tùng được nhập về từ chính hãng SYM và từ các nguồn bên ngoài, bao gồm phụ tùng mới và phụ tùng gia công.

Công ty nhận một hóa đơn gồm danh sách các loại phụ tùng đã nhập về

Thư ký có trách nhiệm nhập thông tin về các loại phụ tùng.

Các thông tin bao gồm :

* Mã phụ tùng
* Tên phụ tùng
* Số lượng
* Đơn giá
* Thành tiền
* Ngày nhập

### Nghiệp vụ bán xe

Khi một chiếc xe được bán, người thư ký sẽ nhập các thông tin khách hàng và xe để lập biên nhận bán xe.

Thông tin trên biên nhận bán xe gồm :

* Thông tin khách hàng : họ tên, địa chỉ, điện thoại
* Thông tin về xe : tên xe, tình trạng xe (mới hoặc cũ), màu sắc, số khung, số máy, giá tiền (đã bao gồm thuế VAT), có sử dụng dịch vụ đăng ký xe hay không.

Nếu khách hàng dùng dịch vụ đăng ký xe tại cửa hàng thì trên biên nhận có thêm thông tin về giá của dịch vụ và đi kèm là một biên nhận sử dụng dịch vụ

Thông tin biên nhận sử dụng dịch vụ đăng ký xe gồm :

* Họ tên, địa chỉ, điện thoại người dùng dịch vụ và người thực hiện dịch vụ
* Thông tin về xe : tên xe, màu sắc, số khung, số máy
* Đơn giá dịch vụ

### Nghiệp vụ sửa chữa và bán phụ tùng

Nội dung sửa chữa xe bao gồm tiền công sửa chữa và đơn giá các phụ tùng đi kèm. Những thông tin ngày người phụ trách sửa chữa sẽ báo cho thư ký để lập hóa đơn sửa chữa

Ngoài ra cửa hàng còn bán lẻ các phụ tùng, thư ký sẽ lập hóa đơn bán lẻ phụ tùng.